

[versie feb 2022]

PRIVACY STATEMENT – STICHTING INTERCITY JAZZ LIMBURG

Stichting Intercity Jazz Limburg (StIJL) organiseert het jaarlijks terugkerende festival JazzOUT Fest Limburg in samenwerking met diverse organisaties in Limburg en Euregio. Bij de realisatie van de voorstellingen/het festival verwerken StIJL en de deelnemende podia persoonsgegevens van diegenen die tickets bestellen/zich aangemeld hebben voor de nieuwsbrief.

De privacy van uw gegevens is van groot belang, StIJL zorgt dan ook ervoor dat uw privacy gewaarborgd is en blijft, conform de wettelijke richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement leggen wij u uit op welke wijze wij welke gegevens van u, met welk doel en voor welke tijdsspanne bewaren.

Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

StIJL verwerkt die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de ticketverkoop uit te kunnen voeren, u als bezoeker te informeren over relevante informatie rondom de voorstelling en u op de hoogte te houden van het aanbod op het gebied van jazz gerelateerde concerten in Limburg.

StIJL maakt voor de verwerking van de data van ticketkopers voor JazzOUT Fest Limburg gebruik van het kassa- en ticketsysteem van Parkstad Limburg Theaters, waarbinnen een aparte bestelstraat is ingericht voor StIJL. Alle bestelprocessen zullen zodoende binnen het bestelsysteem van Parkstad Limburg Theaters afgewikkeld worden. Uw informatie wordt opgeslagen in uw persoonlijke accountomgeving en kunt u, na in te loggen, te allen tijde raadplegen en aanpassen. De hierin verstrekte gegevens worden ter beschikking gesteld aan StIJL, waarmee binnen deze aparte bestelstraat de koopovereenkomst afgesloten wordt. StIJL en Parkstad Limburg Theaters hebben voor deze gegevensverwerking een verwerkersovereenkomst opgesteld en ondertekend.

De samenwerkende podia zijn Parkstad Limburg Theaters - Heerlen, Theater aan het Vrijthof – Maastricht, De Maaspoort – Venlo, Grenswerk – Venlo, ECI Cultuurfabriek – Roermond en De Bosuil – Weert. Om hun diensten en product zo optimaal mogelijk aan te kunnen bieden (middels servicegerichte mailingen/contact vanuit desbetreffend podium en het informeren over Jazz gerelateerd aanbod in Limburg), is het noodzakelijk dat StIJL en de samenwerkende podia een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor de persoonsgegevens. De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor gegevensdeling is met elke specifieke podiumpartner vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Van de personen die tickets bestellen worden de volgende gegevens verwerkt in het kader van de koopovereenkomst zoals beschreven in art. 7 lid 1 BW.

- man/vrouw, enkel voor de aanhef
- voorletters en achternaam
- adresgegevens (postcode & woonplaats)

- e-mailadres
- telefoonnummer
- bestelhistorie (titel en datum voorstelling, type voorstelling – uitgedrukt in genre)
- aankoopmoment, aantal kaarten, omzet, kortingscode en verkoopkanaal
- leeftijd (optioneel)
- genrevoorkeuren (optioneel)
- IBAN-nummer (optioneel)

Waarom verwerken wij deze gegevens?

StIJL verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

Het mogelijk maken van een correcte afhandeling van uw bestelling.

Voor het verzenden van de E-tickets. Uw telefoonnummer noteren wij indien wij u moeten bellen omtrent uw aankoop en/of de voorstelling.

Optimale uitvoering van de dienstverlening.

Bij wijzigingen en/of annuleringen van voorstellingen moet StIJL en/of de partners in staat zijn om u hierover te kunnen inlichten (via e-mail en/of telefonisch). StIJL en de partners herinneren u ook graag aan uw aanstaande bezoek en verschaffen u hierbij relevante en praktische informatie over uw bezoek, zodat u goed voorbereid het concert kan bezoeken.

Het op de hoogte houden van het jazz gerelateerd aanbod in Limburg.

StIJL en de podiumpartners houden u graag op de hoogte van onze (overige) programmering en attenderen u op nieuws, speciale acties en overige wetenswaardigheden vanuit StIJL. Wanneer u een actieve klantrelatie hebt met StIJL (door minimaal één aankoop te doen), zien StIJL en de samenwerkende podia een rechtvaardig belang om u op de hoogte te houden van jazz gerelateerd aanbod in Limburg en nieuws rondom JazzOUT Fest Limburg en StIJL. Voor meer informatie verwijzen wij u het document 'Grondslag voor gegevensverwerking StIJL', welke op te vragen is.

Wanneer u nog geen actieve klantrelatie heeft met StIJL, dan kunt u via onze nieuwsbriefaanvraag op de hoogte gehouden worden van het aanbod.

Delen van gegevens met derden

StIJL verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. StIJL en de podiumpartners blijven echter verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang bewaart StIJL uw gegevens?

StIJL zal uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is en/of wettelijk geregeld is.

Afmelding/wijziging van gegevens:

U kunt zich afmelden aan de onderzijde van iedere betreffende mailing vanuit StIJL of de desbetreffende podiumpartner. Daarnaast kunt u voor een verzoek tot inzage, aanpassing en/of correctie indienen door een mail sturen naar communicatie@jazzoutfest.com.

Voor het wijzigen van uw gegevens kunt u inloggen in uw persoonlijke accountomgeving bij Parkstad Limburg Theaters of contact opnemen met de kassa-afdeling van Parkstad Limburg Theaters via kassa@plt.nl of telefonisch 045-571 66 07.

Let op: indien u een verzoek doet aan ons om uw gegevens te verwijderen en u bent in het bezit van tickets voor een toekomstige activiteit in een van onze theaters, dan kunnen wij bij calamiteiten, annuleringen of verplaatsingen u hiervan niet meer op de hoogte brengen.

Website - cookies & Google Analytics

Om u de beste gebruikerservaring te geven en u zo goed mogelijk te informeren willen wij graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken. Wij verzamelen daarom gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van stIJL. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Bij het bezoek aan onze pagina, dient u uw voorkeuren rondom het plaatsen van de cookies aan te geven.